

## Chci se setkat a předat vám slitky osobně:

1. Dohodněte si na infolince termín a čas předání v Břeclavi (CZ) nebo v Holíči (SK). Zjistíte také, jaké dokumenty jsou potřeba doložit k výkupu.
2. Předání na místě určení – cena je stanovena na místě dle aktuální denní ceny.
3. Po odsouhlasení ceny klientem bude vystaven protokol o předání slitků.
4. V případě, že klient souhlasí, je výkup dokončen podpisem formuláře.
5. Peníze jsou klientovi odeslány do 5 pracovních dnů na uvedený bankovní účet.

## Chci zaslat slitky k výkupu prostřednictvím České pošty:

1. Slitky je nutno pečlivě zabalit. Ideálně tak, jak přišly, tj. bublinkový plastový obal, pevnější kartonová krabička, bezpečnostní obálka určená pro cenná psaní.
2. Spolu se slitky je nutno odeslat i vyplněný a podepsaný tiskopis "Žádost o výkup" (najdete ke stažení na webu [www.zfp-gold.cz/dokumenty](http://www.zfp-gold.cz/dokumenty)).
3. Jakmile společnost ZFP Gold, obdrží zásilku se slitkem/slitky, stanoví cenu, která je pro ten den určena na webových stránkách společnosti.
4. ZFP Gold, a.s. zašle klientovi na kontaktní e-mail informaci o tom, že byla stanovena cena za výkup dle denní ceny pro výkup. V e-mailu je zároveň dostupná i informace o tom, že pokud klient nebude rozporovat cenu do 6 hodin od doručení e-mailu, bude mu tato částka zaslána na bankovní účet. Zároveň v době, kdy bude klientovi odeslán e-mail, bude mu zaslána i SMS zpráva o tom, že byl klientovi odeslán výše zmíněný informační e-mail, aby měl možnost na něj popřípadě reagovat.
5. V případě, že klient nebude s cenou souhlasit, budou slitky zaslány klientovi zpět (na jeho náklady) po zaplacení stanoveného poštovného na účet ZFP Gold, a.s.
6. V případě, že klient cenu nebude rozporovat, bude výkup považován za dokončený.
7. Peníze jsou klientovi odeslány do 5 pracovních dnů na uvedený bankovní účet.

